

2023-1 Algemene voorwaarden “Puur Vertrouwen”

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door ‘**Puur Vertrouwen**’, gedane aanbiedingen en de door Puur Vertrouwen gesloten overeenkomsten tussen Puur Vertrouwen en cursist/deelnemer en de daaruit voortvloeiende leveringen van diensten met betrekking tot cursussen, trainingen, opleidingen, trajecten, workshops, evenementen en anderzijds, hoe ook genaamd, hierna gezamenlijk te noemen ‘trainingen’.

1.2 Aanbiedingen van Puur Vertrouwen, waar ook gedaan, opgegeven prijzen daaronder begrepen, zijn steeds vrijblijvend en onder voorbehoud van (prijs)wijzigingen en programma- en roosteraanpassingen. Het doorgang vinden van trainingen is steeds afhankelijk van de hoeveelheid aanmeldingen.

1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Puur Vertrouwen en de cursist/deelnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

1.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld ‘naar de geest’ van deze algemene voorwaarden en/of geldende jurisprudentie / wetgeving op dit punt.

2. Inschrijving en voorwaarden voor annulering

2.1 Inschrijving dient schriftelijk te geschieden via e-mail of een (online) inschrijfformulier.

2.2 Met het inschrijven gaat cursist/deelnemer akkoord met de betalingsvoorwaarden, zie hiervoor verder artikel 4 van deze algemene voorwaarden.

2.3 De cursist/deelnemer is definitief ingeschreven voor de training wanneer de cursist/deelnemer per e-mail een bevestiging van de inschrijving heeft ontvangen en het trainings-geld volledig voldaan is. Op dat moment komt er een overeenkomst tot stand tussen Puur Vertrouwen en de cursist/deelnemer.

2.4 Puur vertrouwen rekent € 35,= inschrijfkosten, dit is bij de prijs inbegrepen. Voor een avond workshop is dit €5,=.

2.5 Indien cursist/deelnemer uiterlijk tot 6 weken voorafgaand de start van de training annuleert is restitutie van het cursusgeld mogelijk minus het inschrijfgeld.

2.6 Indien cursist/deelnemer binnen 6 weken voorafgaand de start van de training annuleert is de cursist/deelnemer het volledige cursusgeld blijvend verschuldigd, zonder restitutie mogelijkheid.

2.7 Indien cursist/deelnemer de training af wenst te breken nadat de training reeds van start is gegaan, dan is cursist/deelnemer het volledige cursusgeld verschuldigd.

2.8 Indien een cursist/deelnemer één of meerdere lessen van een training vanwege ziekte en/of een andere overmacht-situatie heeft gemist is restitutie van cursusgeld is niet mogelijk.

2.9 Indien de training niet doorgaat vanwege een tekort aan deelnemers, dan wordt het reeds betaalde cursusgeld gerestitueerd.

3. Betaling

3.1 Betaling voor deelname aan trainingen dient tijdig per overboeking te geschieden op rekeningnummer: **NL74 RABO 0139 0003 05** t.n.v. Mw. **R. Weijer**. Bij betaling graag naam cursist/deelnemer vermelden.

3.2 Volledige betaling is bevestiging van de inschrijving van de training.

3.3 Betaling van een training in termijnen is mogelijk tegen een meerprijs per termijn. Afspraken hiervoor worden/zijn vastgelegd in de persoonlijke overeenkomst tussen Puur Vertrouwen en de

cursist/deelnemer.

3.4 Indien de cursist/deelnemer de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal de cursist/deelnemer automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de cursist/deelnemer is Puur Vertrouwen gerechtigd alle ten behoeve van de cursist/deelnemer te verrichten werkzaamheden / trainingen met onmiddellijke ingang definitief te staken en/of tijdelijk op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de cursist/deelnemer schadeplichtig kan worden.

3.5 Indien de cursist/deelnemer in gebreke blijft met betaling, zal er tot incassomaatregelen kunnen worden overgegaan. Het nog te vorderen bedrag wordt dan verhoogd met de wettelijke rente en incasso- en proceskosten.

4. Overmacht

4.1 Indien door ziekte of enig andere overmacht-situatie een trainer of docent van een training niet in staat is een training uit te voeren, dan zal Puur Vertrouwen in overleg met de cursist/deelnemer:

- 1. Zoeken naar een kwalitatief gelijkwaardige vervanger.
 - 2. Zoeken naar vervangende data.
 - 3. De training annuleren. Bij annulering zal het reeds betaalde bedrag worden teruggestort op dezelfde rekening als waarvan het desbetreffende bedrag is ontvangen.
-

5. Algemene bepalingen

5.1 De cursist/deelnemer van een training dient zich correct te gedragen en zich te houden aan aanwijzingen van Puur Vertrouwen.

5.2 Puur Vertrouwen heeft het recht zonder opgave van redenen personen de toegang tot de locatie te weigeren.

5.3 Puur Vertrouwen is bevoegd om personen die zich niet aan de aanwijzingen van de daartoe bevoegde personen houden, dan wel anderszins wangedrag tonen, van de locatie te (laten) verwijderen.

5.4 Puur Vertrouwen is bevoegd personen die wegens wangedrag uit de les verwijderd zijn, blijvend de toegang tot de les te ontzeggen. In dat geval bestaat er geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van het lesgeld.

6. Aansprakelijkheid

6.1 De cursist/deelnemer is gehouden om zelf te (doen) onderzoeken of cursist/deelnemer de lichamelijk en/of geestelijke geschiktheid bezit en behoudt om de training te volgen. Puur Vertrouwen is generlei aansprakelijk voor de directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van die geschiktheid. Cursist/deelnemer vrijwaart Puur Vertrouwen voor eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, medecursisten/mededeelnemers.

6.2 Puur Vertrouwen is niet aansprakelijk voor letsel- of andere schade ontstaan ten gevolge van deelname aan de training en/of verblijf op en nabij de trainingslocatie.

6.3 Puur Vertrouwen zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een docent/trainer kan worden verwacht. Puur Vertrouwen heeft een inspanningsverplichting jegens de cursist/deelnemer, nooit een resultaatverplichting.

6.4 Puur Vertrouwen aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van cursist/deelnemer of andere meegebrachte materialen gedurende de training of anderszins verblijf in de trainingsruimte of een andere ingehuurde trainings- en/of verblijflocaatie door Puur Vertrouwen.

7. Toepasselijk recht

7.1 Op alle overeenkomsten tussen Puur Vertrouwen en de cursist/deelnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.